

Rendicontazione Sociale e Ambientale 2014

T.C.OR opera nel settore orafa da più di 30 anni ed è specializzata nella produzione di casse per orologi in metallo prezioso. La nostra azienda, dotata di tecnologia all'avanguardia, è in grado di realizzare qualsiasi tipologia di cassa per orologi e in generale qualsiasi semilavorato per prodotti di gioielleria. Grazie all'officina attrezzata con torni, frese ed elettroerosioni, siamo in grado di produrre internamente le attrezzature necessarie alla realizzazione dei modelli richiesti.

T.C.OR ha sede a Cortona e impiega al 31 dicembre 2014 8 persone.

Gli operatori del settore dei beni di lusso sono da sempre alla ricerca dell'eccellenza e della qualità. Negli ultimi anni è cresciuta la consapevolezza che il rispetto di standard sociali, ambientali ed etici è un fattore altrettanto importante.

I consumatori sono sempre più informati, consapevoli e preoccupati dalle questioni sociali e ambientali. Molte persone vogliono che i prodotti che acquistano siano in sintonia con le loro aspirazioni per un mondo migliore.

Per questi motivi T.C.OR ha deciso di esplicitare il suo impegno di responsabilità sociale in una politica e nel 2014 ha deciso di aderire al Responsible Jewellery Council (RJC). Un'organizzazione senza scopo di lucro, costituita per promuovere prassi responsabili sul piano etico, sociale e ambientale, nonché di rispetto dei diritti umani, in tutta la filiera dei Diamanti, dell'Oro e dei Platinoidi, dall'estrazione alla vendita al dettaglio. Il RJC ha definito uno standard internazionale che spinge a migliorare continuamente e consente di sfruttare al massimo l'opportunità di realizzare un generale cambiamento positivo delle condizioni sociali, di tutela dei diritti umani, etiche e ambientali nella filiera della gioielleria.

Questo permette di fornire ai clienti finali la garanzia che i gioielli da loro acquistati sono stati realizzati nel pieno rispetto delle persone e dell'ambiente.

In quanto membri del RJC, T.C.OR si impegna ad ottenere la certificazione che attesta la conformità della nostra azienda allo standard. A tal fine abbiamo formalizzato la nostra politica di Responsabilità Sociale (disponibile sul sito internet <http://www.tcor.it>), abbiamo autovalutato la conformità delle nostre attività allo standard RJC e adottato le misure necessarie a soddisfare i requisiti dello standard di certificazione.

Una delle iniziative intraprese in questo percorso è la pubblicazione del presente rendiconto sociale e ambientale.

In questo documento, T.C.OR si impegna a fornire le informazioni salienti relative al rapporto con i suoi stakeholder rilevanti:

- Le persone
- I business Partners (clienti e fornitori)
- L'ambiente

Le persone

La nostra azienda è consapevole dell'importanza delle persone nella buona riuscita delle nostre attività e tutti nostri dipendenti sono assunti con contratto a tempo indeterminato. In fase di assunzione vengono illustrati il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro, il regolamento interno e in generale i diritti e doveri dei dipendenti.

Tabella 1: anzianità di servizio

	uomini	donne	totale
Meno di 5	6	1	7
tra 5 e 10 anni	1		1

Orario di lavoro

Tabella 2: ore lavorate al 31/12/2014

	totale		media	
	ordinario	straordinario	ordinario	straordinario
gennaio	1128,0	165,0	141,0	20,6
febbraio	1152,0	192,0	144,0	24,0
marzo	1192,0	204,0	149,0	25,5
aprile	1152,0	174,5	144,0	21,8
maggio	1096,0	51,5	137,0	6,4
giugno	1132,5	1,0	141,6	0,1
luglio	1313,5	0,0	164,2	0,0
agosto	160,0	0,0	20,0	0,0
settembre	1268,0	81,5	158,5	10,2
ottobre	1171,0	184,0	146,4	23,0
novembre	992,0	160,0	124,0	20,0
dicembre	795,0	149,0	99,4	18,6
totale	12552	1362,5	130,75	14,2

Tabella 3: ferie godute al 31/12/2014

	uomini	donne	totale
totale 2014 (ore)	1150	32	1182
media 2014 (ore)	164,3	32	196,3

Procedure disciplinari e segnalazioni

Le procedure disciplinari applicate sono quelle previste dal CCNL. Tuttavia, non è mai stato necessario farvi ricorso.

Per quanto riguarda le segnalazioni da parte dei dipendenti di eventuali problemi, nel corso del 2014 è stata posizionata una cassetta nella zona ristoro, per dare loro la possibilità di fare segnalazioni anonime. Visto il clima familiare instaurato nella nostra azienda, la principale modalità di risoluzione dei problemi rimane il colloquio informale tra i dipendenti e la direzione.

Lavoro minorile

La nostra società non assume persone con meno di 18 anni di età. Al 31/12/2014 tutti i dipendenti avevano più di 18 anni.

Ambiente, Salute e Sicurezza

I rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori sono valutati con periodicità (l'ultimo aggiornamento del documento di valutazione è di ottobre 2013).

L'impegno per la sicurezza è continuo e se necessario va oltre i requisiti di legge. La nostra azienda si assicura che tutti i dipendenti ricevano adeguata formazione e informazione sulla salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

È stato predisposto uno scadenziario per monitorare la realizzazione di tutti gli adempimenti

Nel corso del 2014 è stata fatta la prova di evacuazione e i tempi sono risultati idonei.

Nel 2013 e nel 2014 non ci sono stati infortuni.

Per quanto riguarda l'ambiente, abbiamo valutato i nostri impatti ambientali e iniziato a monitorare dati più rilevanti. Per quanto riguarda i consumi di energia elettrica, questo è stato possibile fin da subito, mentre per il gas e l'acqua sarà necessario installare un contatore.

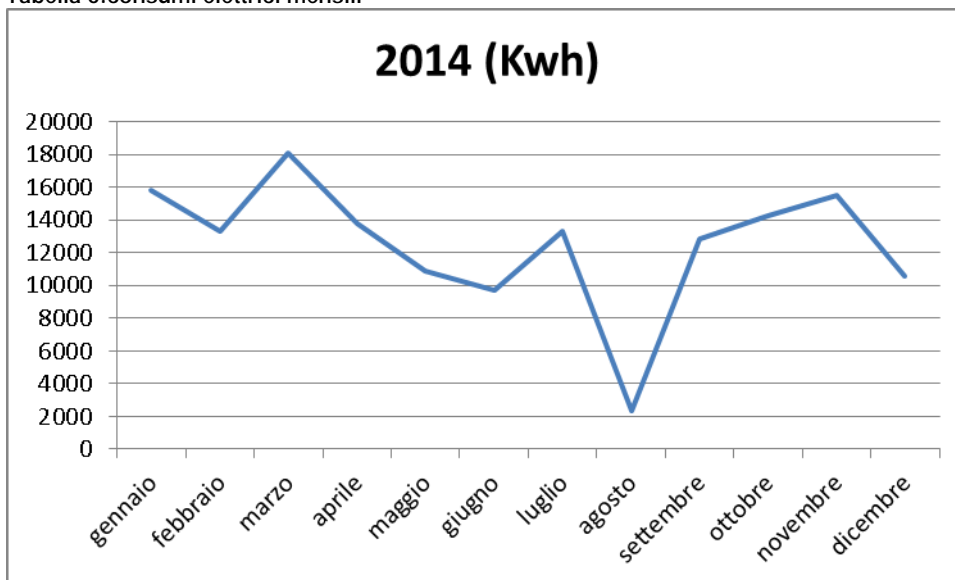
Tabella 4: risultati campionamento acqua del 06/10/2014

Parametro	Unità di misura	Valore rilevato	Valore limite
Zinco	mg/L	0.028	1
BOD5	mg/L	0	250
COD	mg/L	73.25	500
Solidi sospesi totali	mg/L	9	200
Solfati	mg/L	30.13	300
Tensioattivi totali	mg/L	0.49	0.5
Azoto totale	mg/L	10.04	15
ph	-	7.74	6 - 8
Rame	mg/L	0	0.4
Cromo	mg/L	0	4
Piombo	mg/L	0	0.3

Tabella 5: risultati campionamento aria del 4/10/2012

Parametro	Unità di misura	Valore rilevato	Valore limite
Flusso massa polveri	g/h	2.6	25

Tabella 6: consumi elettrici mensili



I nostri partner (clienti e fornitori)

Nell'ottica di coinvolgere i nostri clienti e fornitori nel nostro impegno al rispetto dello standard RJC, abbiamo fatto una mappatura dei nostri partner per verificare quali sono attivi nella filiera e quali sono gli aspetti rilevanti ai fini del RJC. In base a questa mappatura sono state avviate le azioni definite in un'apposita procedura.